



**Laurence Mercier, fondatrice d'Acompanéo
Centre de bilan de compétences
Lyon**

« La clef est toujours la connaissance de soi »

Laurence Mercier, fondatrice d'[Acompanéo](#), utilise régulièrement différents tests d'évaluation dans le cadre du volet Formation de ses activités.

Quels types de tests utilisez-vous et dans quel cadre ?

J'utilise différents tests mis au point par Central Test, notamment lors de l'élaboration de bilans professionnels ou de compétences : tests de personnalité, de compétences professionnelles et d'orientation principalement, mais aussi tests de management et de vente. Je choisis en fonction du profil du client : s'il connaît bien ses compétences professionnelles par exemple, je vais plutôt utiliser un test de personnalité.

À quel moment du bilan ces tests sont-ils utiles ?

Je m'en sers à la fin du processus, car ils viennent confirmer tout le travail d'analyse qui précède. Lorsqu'on s'engage dans la réalisation d'un bilan, on établit une relation largement basée sur le ressenti et les émotions. Or, les tests ont un côté cartésien qui rassure le client, et le fait qu'ils réaffirment nos « découvertes » en amont renforce la portée de ces dernières. Parfois aussi, ils offrent de nouvelles pistes de réflexion, ou des éclairages sur des choses qu'on avait senties mais pas forcément pu nommer.

Dans quels cas vous servez-vous du test de management ?

J'ai découvert ce test il y a peu et je le trouve très riche et pertinent. Il est en outre très utile pour ceux qui évoluent vers des fonctions managériales ou qui rencontrent des difficultés au quotidien. Il permet d'apprendre à mieux se connaître et donc à mettre en œuvre un management plus cohérent avec ses convictions... car quelle que soit la problématique, la clef est toujours la connaissance de soi !